

## **PRIVACY STATEMENT PUKKEMUK**

Pukkemuk hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in dit Privacy Statement uit welke gegevens we van u verwerken en wat de grondslag daarvan is. We houden ons daarbij aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is een nieuwe wet omtrent gegevensverwerking die de Rijksoverheid op 25 mei 2018 in werking heeft laten treden. Wij raden u aan om ons Privacy Statement zorgvuldig en ook regelmatig door te lezen. Wij behouden namelijk het recht om dit statement geregeld te wijzigen. Bij het betreden van ons park, haar terrein of bij reserveren op [www.pukkemuk.nl](http://www.pukkemuk.nl) gaat u akkoord met deze voorwaarden.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden gedefinieerd als: Informatie over personen die hen identificeerbaar maakt. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum.

### **Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?**

Pukkemuk verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van gasten die een reservering maken (op de camping, bij kinderfeestjes en bij schoolreisjes), websitebezoekers, of derden die contact opnemen met ons. Maar ook als u voor ons werkzaam bent, als u solliciteert en als u een zakelijke relatie met ons heeft.

### **Welke gegevens worden er dan van u verzameld?**

Wij verzamelen in elk geval de volgende persoonsgegevens: Uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geslacht, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres.

### **Op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de noodzaak daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst met klanten, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn voor een reservering aan te nemen en contact te houden over (de voortgang van) deze reservering.

Bovendien verwerken wij persoonsgegevens op grond van een wettelijke plicht.

### **Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?**

- ✓ Het verwerken van reserveringen, leveren van betalingen, informeren over bestellingen;
- ✓ Het bijhouden van een gastenbestand voor toekomstige reserveringen;
- ✓ Het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de websites om optimaal gebruiksgemak te bieden;

- ✓ Het informeren over ontwikkelingen, acties en aanbiedingen via verschillende (digitale) communicatiemiddelen;
- ✓ Het uitvoeren van sollicitatieprocedures;
- ✓ Het bepalen en bereiken van de meest relevante doelgroepen en segmenten

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan wat nodig is voor een optimale dienstverlening. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, dan staan deze gegevens niet meer in ons databestand en worden ze derhalve vernietigd.

### **Het verstrekken van gegevens aan derden**

Pukkemuk verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de realisatie van onze dienstverlening, of wanneer wij hiertoe verplicht zijn op grond van een wettelijk voorschrift volgens artikel 42 van het Wetboek van Strafrecht.

### **Beveiliging**

Wij hechten veel waarde aan het beveiligen van uw persoonsgegevens. Wij nemen hiervoor verschillende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Zo maken wij bijvoorbeeld gebruik van beveiligde servers.

### **Uw rechten**

- ✓ Als wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een verzoek doen tot inzage van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken;
- ✓ U heeft ook altijd het recht om uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Zulkdanige verzoeken kunt u indienen door contact op te nemen met:

Pukkemuk  
Vaartweg 192A  
5106 NG Dongen  
013-5159930

Of u kunt het contactformulier op onze website invullen.

## KAMPEERREGLEMENT PUKKEMUK

Pukkemuk is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk, voor welke schade, in de breedste zin van het woord dan ook. Sluit uw accommodatie, camper, caravan of tent bij afwezigheid altijd af en laat nooit waardevolle spullen achter.

Het management behouden het recht om personen, die zich niet aan het kampeerreglement houden, ten alle tijden van de camping en het park te verwijderen.

Als aanvulling op het Privacy Statement (wat tevens te vinden is op onze website) willen wij u er nog een keer op attenderen dat wij zorgvuldig krachtens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming met uw persoonlijke gegevens omgaan.

### ALGEMENE REGELS

- ✓ U dient op en rondom de camping stapvoets te rijden. Houd altijd rekening met spelende en overstekende kinderen.
- ✓ Laat geen glas of ander afval rondzwerfen op het terrein. Maak hiervoor gebruik van de afvalbakken. Bovendien wordt het toiletgebouw zo schoon mogelijk gehouden door ons. Wij verzoeken u om er aan mee te werken, dat het ook zo schoon mogelijk blijft.
- ✓ Kinderen en volwassenen die overnachten op de Pukkemukhoeve hebben onbepaald toegang tot het naastgelegen recreatiepark. Kinderen mogen niet zonder begeleiding van een volwassene naar binnen. Indien u uw kaartje kwijt bent, vervalt uw recht op (gratis) entree.
- ✓ Bij misbruik van de toegangskaartjes, wordt u de gratis toegang tot Pukkemuk direct onzegd.
- ✓ Regels omtrent vuur: open vuur is niet toegestaan. Barbecueën is toegestaan, mits rekening gehouden wordt met de veiligheid van gasten die verblijven op de camping en bijhorende kampeermiddelen, daarnaast dient u zorg te dragen dat de ondergrond (gras) niet beschadigd raakt.
- ✓ Regels omtrent bezoek: Logés dienen vooraf gemeld te worden bij de receptie.
- ✓ U kunt uw auto op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen parkeren. Parkeren op de standplaats is niet toegestaan.
- ✓ Het is niet toegestaan om plastic grondzeil te gebruiken in de voortent. Het is daarentegen wel toegestaan om gebruik te maken van een doorgroeimat
- ✓ U dient rekening te houden met de andere gasten op de camping, waaronder vaak kleine kinderen die vroeg naar bed gaan. Wij verzoeken u daarom om vanaf 20:00 rustig te zijn. Vanaf 22:00 dient u zacht te spreken en tussen 23:00 en 8:00 geldt de nachtrustperiode. Wij verzoeken iedereen dan volledig stil te zijn op de camping.
- ✓ Regels omtrent huisdieren: huisdieren zijn toegestaan, mits aangelijnd. Daarnaast dient u zelf zorg te dragen om ze uit te laten op de daar toe aangewezen plekken.
- ✓ Bereikbaarheid Pukkemuk. De receptie van Pukkemuk is bereikbaar van 9.00 – 18.30 uur. Indien u buiten deze tijden hulp behoeft, kunt u bellen met de noodnummers op het sanitair gebouw.

- ✓ Regels omtrent aankomst en vertrek: Voor kampeerplaatsen geldt; aankomst vanaf 14.00 uur en vertrek vóór 11.00 uur. Voor cottages geldt; aankomst vanaf 15.00 uur en vertrek vóór 11.00 uur. Indien u graag afwijkt van deze tijden, dan is dat in overleg mogelijk. U betaalt dan een dagtarief.
- ✓ IN GEVAL VAN NOOD: Neem contact op met de desbetreffende hulpdienst en neem contact op met noodtelefoonnummers van het managementteam (te vinden op het sanitair gebouw).

Voor meer informatie en huisregels kunt u onze website raadplegen of bij Pukkemuk zelf vragen naar de huisregels en het reglement van de camping (indien u een reservering boekt, krijgt u die al meegegeven als bijlage)